

MEDLEMSVILKÅR FOR UNO SCORE

Om avtaleforholdet – medlemskap i Uno Score

Ved å registrere deg og benytte deg av våre tjenester på www.unoscore.no godtar du bruksvilkårene slik de er nedfelt i denne avtalen.

Nettstedet vårt (www.unoscore.no), samt alt innholdet på nettstedet tilhører fullt og helt www.unoscore.no og eierselskapet Uno Score AS (heretter «Uno Score»). Selskapet er registrert i Foretaksregisteret med organisasjonsnummer **827 608 432**.

Når du registrerer deg på vår nettside og oppretter en brukerprofil, blir du medlem hos Uno Score. Det er kostnadsfritt for deg som medlem å benytte seg av våre tjenester.

Uno Score sitt formål er å gi deg innsikt og oversikt over din privatøkonomi, samt bidra til at du styrker din privatøkonomi og finner bedre økonomiske avtaler. En grunnleggende forutsetning for at vi skal kunne yte våre tjenester som forutsatt er at vi holder løpende kontakt med deg som medlem. Du vil dermed, så langt vi klarer og er hensiktsmessig ut fra din økonomiske situasjon, få løpende informasjon, annonser eller beskjed om eventuelle medlemstilbud og lignende. Dette kan for eksempel være informasjon eller annonser om ulike muligheter for lån, forsikringer eller andre forbrukertjenester som for eksempel, men ikke begrenset til, strøm- og mobilabonnementer. Formålet med dette er å undersøke om det kan være muligheter for deg å spare penger på noe du betaler for mye på i dag. Informasjon og annonser vil du som medlem motta informasjon om per e-post, SMS eller via telefon.

Ved inngåelse av medlemskap hos Uno Score er det nødvendig for Uno å innhente og behandle våre medlemmers personopplysninger. Uno Score er behandlingsansvarlig for behandlingen av slike personopplysninger. Mer informasjon om hvordan Uno Score behandler dine personopplysninger finner du i vår personvernserklæring.

Du er medlem i Uno Score inntil du eventuelt sier opp medlemskapet, og medlemskapet har ingen bindingstid. Du står fritt til å si opp medlemskapet når du måtte ønske. Når du sier opp medlemskapet ditt vil Uno Score slutte å kontakte deg, og vi vil behandle dine personopplysninger i tråd med vår personvernserklæring.

Ved misbruk av medlemskapet eller brudd på medlemsvilkårene slik de følger av denne avtalen, forbeholder Uno Score seg retten til å umiddelbart si opp medlemskapet ditt.

Våre tjenester

Oversikt over din økonomi

Med utgangspunkt i informasjonen du velger å dele med oss og opplysninger som vi, med ditt samtykke eller annet rettsgrunnlag innhenter fra våre samarbeidspartnere, vil vi kunne gi deg en oversikt over din økonomi. Dette innebærer en oversikt over følgende områder tilknyttet din økonomi: din kredittscore, eventuelle betalingsanmerkninger, informasjon om boligverdi, boliggjeld, boliglånsrente, din gjeldsoversikt og informasjon om dine månedlige utgifter. Oversikten vil kunne vise deg renter tilknyttet ett eller flere ulike lån du måtte ha, samt estimert månedskostnad for disse. De nevnte områdene tilknyttet din økonomi er ikke uttømmende, og det vil kunne komme flere tjenester eller eventuelt endringer fortløpende.

Sparetips og sparemål

Ut fra informasjonen du deler med oss vil vi kunne gi deg forslag om hvordan du kan redusere dine utgifter. Dette kan blant annet omfatte forslag om hvilke utgifter som kan reduseres, hvilken boliglånsrente vi mener du kan ha ut fra din kredittscore og anbefalinger om refinansiering av gjeld dersom dette er aktuelt. Dette er å regne som kun forslag, og er uforpliktende for din del. Vi tilbyr også at du lager egne sparemål.

Sammenligningstjeneste

På vår nettside har du som medlem også muligheten til å sammenligne ulike elementer ved din økonomi med statistikk om andre personers økonomi. Slik sammenligning er anonymisert og statistikkbasert da vi selvsagt ikke deler informasjon om andre konkrete personer. Vår tjeneste kan benyttes av deg som medlem til å undersøke følgende:

- Prisutvikling på egen bolig sammenlignet med salgstall fra Statistisk Sentralbyrå,
- Oversikt over din forbruksgjeldssituasjon og betingelser sammenlignet med andres
- Din kredittscore sammenlignet med andre
- Dine sparemål sammenlignet med andres

Kredittsjekk

I forbindelse med ditt medlemskap tilbyr vi å foreta en kredittsjekk av deg. Formålet med dette er å gi deg muligheten til å sjekke din kredittscore. Dersom du samtykker til det, vil kredittopplysningene innhentes elektronisk via kredittopplysningsselskapet Experian. Kommunikasjonen om kredittsjekken skjer også elektronisk dersom dette er mulig i form av et gjenparts brev.

Som medlem har du mulighet til å sjekke din kredittscore på nytt hver 30. dag. Du må aktivt samtykke til en kredittsjekk hver gang du ønsker å sjekke din kredittscore. Uno Score vil ikke foreta en kredittsjekk av deg uten ditt forutgående samtykke. Mer informasjon om hvordan vi behandler kredittopplysninger finner du i vår personvernserklæring.

Kontaktopplysninger

Videre vil vi etterspørre nødvendige kontakt- og identifikasjonsopplysninger. Ved å dele slike opplysninger aksepterer du at opplysningene brukes for at vi skal kunne yte våre tjenester som forutsatt. Bruk av dine kontakt- og identifikasjonsopplysninger er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle vår brukeravtale med deg. Mer informasjon om hvordan vi behandler dine kontakt- og identifikasjonsopplysninger finner du i vår personvernserklæring.

Medlemmets ansvar

For at vi skal kunne yte våre tjenester og holde løpende kontakt med deg er du selv ansvarlig for at din kontaktinformasjon stemmer og er oppdatert til enhver tid. Du er videre ansvarlig for at informasjonen du deler med oss om din økonomi også stemmer og er oppdatert til enhver tid.

Når du benytter deg av våre tjenester, står du selv ansvarlig for å vurdere hvordan våre forslag vil kunne påvirke din privatøkonomi. Dersom vi for eksempel kontakter deg i forbindelse med en annonse eller forslag om lån eller ulike lånemuligheter, må du på selvstendig grunnlag vurdere om et låneopptak vil være forsvarlig basert på din økonomi.

All informasjon og tips du måtte få fra Uno Score er å anse som kun forslag. Du står selv ansvarlig for å gjennomgå informasjonen og vurdere annonser og forslag du måtte motta.

Alt innhold og alle tjenester på vår nettside er utelukkende til din personlige bruk. Informasjon du finner på vår nettside kan ikke brukes i kommersielle sammenhenger. Dette betyr at det for deg som er medlem er forbudt å samle inn data fra vår nettside til kommersiell bruk. Forbudet gjelder også automatiserte metoder og/eller programvarer som samler inn data.

Som bruker er du personlig ansvarlig for å holde innloggingsdetaljer skjult for andre. Det er kun tillatt å opprette én bruker i ditt navn.

Uno Score sitt ansvar

Uno Score sin rolle i denne medlemsavtalen er å tilby deg en oversikt over din økonomi, samt tips om hvordan du kan styrke økonomien. På vår nettside vil du ha mulighet til å samtykke til å dele nærmere informasjon om din økonomi med oss. Dette omfatter opplysninger om din kredittscore, din gjeldsinformasjon og opplysninger om ditt daglige forbruk og utgifter. Med utgangspunkt i informasjonen du deler med oss vil Uno Score kunne formidle annonser og eventuelle tilbud som vi anser er hensiktsmessig for deg, basert på din nåværende økonomi. Uno Score er derfor ansvarlig for å løpende holde deg oppdatert om slike annonser eller eventuelle tilbud om ulike forbrukertjenester vi tilbyr eller formidler. Mer informasjon om hva slags annonser og eventuelle tilbud du kan forvente å motta henvendelser om finner du under punktet «Om avtaleforholdet – Medlemskap i Uno Score».

Uno Score plikter å etterstrebe at du til enhver tid har tilgang til informasjonen du deler med oss. Dette omfatter informasjon som du samtykker til at vi innhenter, eller informasjon som du selv deler med oss underveis i registreringen eller ved aktiv bruk av våre tjenester. Uno Score skal videre sørge for at informasjonen presenteres på en forståelig og oversiktlig måte. Dessuten er Uno Score ansvarlig for ikke å forsettlig presentere villedende informasjon.

Uno Score er videre ansvarlig for at ingen får utilsiktet tilgang til din brukerkonto eller de opplysningene du måtte dele med oss. Uno Score påtar seg imidlertid intet ansvar for skade, økonomisk og annen skade, som er forårsaket ved at andre personer får tilgang til din personlige brukerkonto på grunn av uaktsomhet på din side.

Uno fraskriver seg alt ansvar som skyldes feil med datasystemer eller lignende hos våre partnere eller deres underleverandører. Selv om vi gjør vårt beste for å presentere nøyaktig og oppdatert informasjon til enhver tid, påtar vi oss ikke juridisk ansvar for unøyaktigheter, feil, utelatelser eller utilsiktede og villedende formuleringer som skyldes feil i datasystemer hos våre partnere eller deres underleverandører. Om du er usikker på dataen presentert er nøyaktig, ber vi deg ta kontakt med oss for å undersøke på dine vegne.

Uno Score tar heller ikke ansvar for avtaler og transaksjoner du måtte inngå med andre parter enn Uno Score. Uno Score påtar seg heller ingen ansvar for økonomisk skade og/eller tap som følge av økonomiske beslutninger du foretar med utgangspunkt i informasjonen vi presenterer på vår nettside eller informasjon/tips du måtte motta som ledd i vår kommunikasjon med deg.

Personvern og behandling av personopplysninger

I vår personvernserklæring finner du mer informasjon om hvordan Uno innhenter og behandler dine personopplysninger i forbindelse med våre tjenester. I personvernserklæringen finner du også

nærmere opplysninger om hvilke rettigheter du har i forbindelse med dine personopplysninger. Vi ber deg henvende deg til oss skriftlig på kontakt@unoscore.no dersom du har spørsmål angående personvernserklæringen.

Spørsmål, klager og tvister

Dersom du har spørsmål om denne brukeravtalen eller ønsker å ta kontakt med oss i forbindelse med vår markedsføring, personopplysningsbehandling eller annet ber vi deg kontakte oss på kontakt@unoscore.no.

Dersom du ønsker å sende en formell klage til oss ber vi deg også henvende deg til kontakt@unoscore.no. I så fall ber vi deg presisere din henvendelse med din kontaktinformasjon, det klagen gjelder, dato og tidspunkt for da problemet oppstod og eventuelle bevis du måtte ha. Eventuelle klager vil da behandles av en klageansvarlig hos Uno Score.

Dersom du etter å ha sendt inn din klage fortsatt ikke er fornøyd med hvordan vi har behandlet din sak, står du fritt til å ta rettslige skritt.

Endringer i medlemsavtalen

Uno Score forbeholder seg retten til å endre og oppdatere denne brukeravtalen. Ved vesentlige endringer vil du motta nærmere informasjon om endringene elektronisk. Nyeste versjonen av medlemsvilkårene vil alltid være tilgjengelig på www.unoscore.no.

Kontaktopplysninger

Uno Score AS, organisasjonsnummer 827 608 432

Grensen 12B, 0159, Oslo

E-post: kontakt@unoscore.no